

RAPPORT D'ACTIVITÉS

PANDA MANICOUAGAN

356C, rue de Puyjalon

BAIE-COMEAU, QC

G5C 1M5

418-294-4410

coordination@pandamanicouagan.com

www.pandamanicouagan.com

23
24





RAPPORT D'ACTIVITÉS 23-24

3....MOT DE LA PRÉSIDENTE

4....AVIS DE CONVOCATION

5....ORDRE DU JOUR

6....PROCÈS-VERBAL

9....PRÉSENTATION

11...BILAN DES ACTIVITÉS

19...L'IMPLICATION DES BÉNÉVOLES

20...SOURCES DE FINANCEMENT

21...RAPPORT DE LA FIRME COMPTABLE

22...BILAN AU 31 MARS 2024

24...PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2024-25

26...PLAN D'ACTION 23-28



BONJOUR,

L'année 2023-2024 a été, encore une fois, une année bien remplie.

Notre équipe, avec notre coordonnatrice, Elizabeth Blackburn, nous a encore une fois démontrée leur grand professionnalisme et leur haut niveau d'engagement envers notre mission. Un merci tout spécial à Elizabeth et Geneviève qui ont dû prendre en charge plus de clientèle et donner quand même un excellent service. Merci les filles de votre engagement !

Avec les membres du conseil d'administration, nous avons relevé un gros défi : changer l'image de PANDA pour la rendre plus actuelle, plus conforme à notre mission.

Après quelques mois de réflexion et de travail, SYNAPSE 360 a vu le jour. C'est durant l'année financière en cours, soit 2024-2025 que nous diffuserons cette nouvelle image afin que la transition se fasse et que les utilisateurs, les collaborateurs et la population en générale, reconnaissent la nouvelle image de notre organisme.

Tout au long de la dernière année financière, les activités se sont multipliées, toutes plus intéressantes les unes que les autres. L'été est aussi très occupé avec notre présence dans les différents camps de jour de la Manicouagan et de la Haute-Côte-Nord.

Plein de projets sont en gestation, et grâce à notre belle équipe d'employés, nous sommes convaincus que notre organisme va grandir encore en confiance et en maturité.

Je tiens également à remercier les membres du conseil d'administration qui durant la dernière année ont donné de leur temps si généreusement. Sans elles, il serait impossible de mener à bien la mission de PANDA, et maintenant SYNAPSE 360 !

Merci à Mesdames Mélissa Perreault, Marie-Claude Pineault, Claudia Michaud-Tremblay et Christine Émond. J'apprécie énormément le temps que vous avez donné pour que notre c.a soit proactif et supporte notre équipe. Un merci spécial à Claudia, qui a donné beaucoup de temps cette année pour seconder Elizabeth qui dû faire face à un surcroît de travail depuis janvier dernier.

Je nous souhaite à tous une super année 2024-2025 pour SYNAPSE 360 !

Diane Dugas, présidente
Conseil d'administration de PANDA Manicouagan 2023-2024



PANDA Manicouagan
(Maintenant Synapse 360)
vous invite à son



BINGO DÉFIS

Au profit de l'organisme



Assemblée générale annuelle
14 juin 2024 à 18h00

Centre Henry Léonard
70 Av. Michel-Émond, Baie-Comeau

SYNAPSE
360



Accompagnement
TDA/H & SGT

****Publié sur Facebook et
transmis aux membres par
courriels les 28 et 31 mai 2024**

ORDRE DU JOUR AMENDÉ



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
PANDA MANICOUAGAN
14 JUIN 2024

1. Ouverture de l'assemblée.
2. Nominations d'un président et d'un secrétaire d'assemblée.
3. Vérification du droit de présence et du quorum.
4. Vérification de la régularité de l'avis de convocation.
5. Lecture et adoption de l'ordre du jour.
6. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 14 juin 2023.
7. Présentation et adoption du dépôt du rapport d'activités pour 2023-2024.
8. **Présentation et adoption du nouveau de nom de l'organisme.**
9. Présentation et adoption du dépôt du rapport financier pour 2023-2024.
10. Présentation et adoption du dépôt des prévisions budgétaires pour 2024-2025.
11. Nomination d'un vérificateur pour 2024-2025.
12. Nominations d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élection.
13. Élection : mise en candidature pour les postes 1, et 5.
14. Période de questions.
15. Levée de l'assemblée.



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DE PANDA MANICOUAGAN

TENUE LE MARDI 14 JUIN 2023, À 19 H 30
VIA LA PLATEFORME ZOOM, À BAIE-COMEAU.

Sont présentes :

Diane Dugas

Marie-Claude Pineault

Mélissa Perreault-Ringuet

Claudia Michaud- Tremblay

Sont invitées :

Émilie Bellemare, intervenante

Elizabeth Blackburn, coordonnatrice

Geneviève St-Pierre, intervenante

1. OUVERTURE DE L'ASSEMBLÉE.

Nous débutons la rencontre à 19 h 24.

Mme Dugas, présidente, souhaite la bienvenue.

2. NOMINATION D'UN PRÉSIDENT ET D'UN SECRÉTAIRE D'ASSEMBLÉE.

RÉSOLUTION #2023-06-14-01 AGA

Sur une proposition de Mme Claudia Michaud-Tremblay, appuyé de Mme Mélissa Perreault-Ringuet il est unanimement résolu de mandater Mme Diane Dugas à titre de présidente et Mme Marie-Claude Pineault comme secrétaire d'assemblée.

3. VÉRIFICATION DU DROIT DE PRÉSENCE ET DU QUORUM.

Selon les règlements généraux, les membres présents forment le quorum. Nous pouvons tenir l'assemblée.

4. VÉRIFICATION DE LA RÉGULARITÉ DE L'AVIS DE CONVOCATION.

L'avis de convocation a circulé sur Facebook, par courriel auprès des membres et par l'invitation personnelle de la part de personnes membres dans les délais requis par les règlements généraux.

5. LECTURE ET ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR.

Mme Dugas procède à la lecture de l'ordre du jour.

RÉSOLUTION #2023-06-14-02 AGA :

Mme Diane Dugas propose l'ordre du jour, appuyée de Mme Marie-Claude Pineault. Résolu à l'unanimité.

6. LECTURE ET ADOPTION DU PV DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU 14 JUIN 2022.

Mme Dugas procède à la lecture dudit procès-verbal.

RÉSOLUTION # 2023-06-14-03 AGA

Sur une proposition de Mme Mélissa Perreault-Ringuet, appuyée de Mme Claudia Michaud-Tremblay, il est unanimement résolu d'adopter le procès-verbal du 14 juin 2022.

7. PRÉSENTATION ET ADOPTION DU RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022-2023.

RÉSOLUTION # 2023-06-14-04 AGA

Sur une proposition de Mme Mélissa Perreault-Ringuet, appuyée Mme Marie-Claude Pineault, il unanimement résolu d'adopter le dépôt du rapport d'activités 2022-2023 de PANDA présenté par Mme Elizabeth Blackburn.

8. PRÉSENTATION ET ADOPTION DU DÉPÔT DU RAPPORT FINANCIER DE 2022-2023.

RÉSOLUTION # 2023-06-14-05 AGA

Sur une proposition de Mme Diane Dugas, appuyée de Mme Mélissa Perreault-Ringuet, il unanimement résolu d'adopter le dépôt du rapport financier pour 2022-2023 présenté par Mme Claudia Michaud-Tremblay.

9. PRÉSENTATION ET ADOPTION DU DÉPÔT DES PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES POUR 2023-2024

RÉSOLUTION # 2023-06-14-06 AGA

Sur une proposition de Mme Mélissa Perreault-Ringuet, appuyé par Mme Diane Dugas il est unanimement résolu d'accepter le dépôt des prévisions budgétaires pour 2023-2024 présentées par la trésorière, Mme Claudia Michaud-Tremblay.

10. NOMINATION D'UN VÉRIFICATEUR 2023-2024.

RÉSOLUTION # 2023-06-14-07 AGA

Sur une proposition de Mme Diane Dugas, appuyée par Mme Claudia Michaud-Tremblay il unanimement résolu de mandater Elizabeth Blackburn, coordonnatrice, pour qu'elle reçoive les soumissions de trois firmes comptable afin de diminuer les frais d'audit des états financiers pour 2023-2024. Le tout sera présenté lors de l'AGS prévu en septembre 2023.

11. NOMINATION D'UN PRÉSIDENT ET D'UN SECRÉTAIRE D'ÉLECTION.

RÉSOLUTION # 2023-06-14-08 AGA

Sur une proposition de Mme Mélissa Perreault-Ringuet, appuyée par Mme Claudia Michaud-Tremblay, il est unanimement résolu de nommer Mme Diane Dugas comme présidente d'élection et Mme Marie-Claude Pineault secrétaire d'élection.

12. ÉLECTIONS : MISE EN CANDIDATURE POUR LES POSTES 2,3 ET 4.

Il y a présentement trois postes disponibles, il s'agit des postes 2,3 et 4.

RÉSOLUTION # 2023-06-14-09 AGA

Sur une proposition de Mme Diane Dugas, appuyée par Mme Claudia Michaud-Tremblay il unanimement résolu d'adopter la reconduction des élections de Mme Mélissa Perreault-Ringuet et Mme Marie-Claude Pineault

Pour ce qui est du poste 4, comme Mme Angélique Morneau ne souhaite pas renouveler son mandat, le poste restera vacant. Le conseil d'administration veillera à pourvoir le poste en cours d'année.

Attendu que les membres en règle de PANDA Manicouagan se sont réunis et ont élus

1. Diane Dugas
2. Marie-Claude Pineault
3. Mélissa Perreault-Ringuet
4. POSTE VACANT
5. Claudia Michaud-Tremblay

Afin de siéger sur le conseil d'administration pour l'année 2023-2024

13. PÉRIODE DE QUESTIONS.

Aucune question n'est adressée.

14. LEVÉE DE L'ASSEMBLÉE.

RÉSOLUTION # 2023-06-14-10 AGA

Sur une proposition de Mme Mélissa Perreault-Ringuet, appuyée par Mme Marie-Claude Pineault, il est unanimement résolu de procéder à la levée de l'assemblée à 20H15.

Marie-Claude Pineault, secrétaire d'assemblée



MISSION

PANDA Manicouagan a comme objectif général, d'**amener aide et soutien** aux parents, enfants, intervenants ainsi que leur entourage, touchés par le Trouble du Déficit de l'Attention avec ou sans Hyperactivité et le Syndrome de Gilles de la Tourette dans les MRC de la Manicouagan et de la Haute-Côte-Nord.

OBJECTIFS

- **Regrouper** les parents et entourage de ces enfants atteints de déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité;
- Fournir aux parents de ces enfants et à l'entourage, les **informations** relatives à cette problématique et portant sur les intervenants potentiellement impliqués, l'évaluation, le diagnostic, le traitement, la recherche dans le domaine, etc.;
- **Sensibiliser et informer** la population en général sur la problématique du TDA/H ;
- **Orienter** les parents de ces enfants et leur entourage vers les ressources du milieu pouvant leur fournir du support et collaborer à établir les liens de façon à ce que les besoins des parents et des enfants soient adressés;
- **Favoriser la formation et le transfert d'informations** à tous les intervenants œuvrant auprès de ces jeunes;
- **Favoriser la formation d'autres associations** visant l'aide et le soutien aux parents d'enfants atteints de déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité dans les autres localités du territoire desservi par la même Commission scolaire que la MRC Manicouagan.

VALEURS

Bienveillance

Engagement

Équité

Entraide

VISION

PANDA Manicouagan souhaite, par son **étroite implication dans la communauté** de la Manicouagan-Haute-Côte-Nord et par ses actions auprès des familles et intervenants, que **toute personne touchée par le TDA/H ait accès au soutien nécessaire et ait l'opportunité de s'épanouir dans le respect de son intégrité.**

Pour en savoir plus sur PANDA Manicouagan, nous vous invitons à visionner le vidéo suivant : https://www.youtube.com/watch?v=tkdF6_sNIY4&t=15s

L'ÉQUIPE 2023-2024

Avec eux, l'impossible devient possible.



Émilie et Geneviève intervenantes



Elles vous accueillent, vous écoutent et vous soutiennent dans le respect de vos limites et selon vos besoins.

Elysa, Sabrina, Aryanne, Léa-Kim, Laurence, Myriam et Eli éducatrices



Elles accueillent vos jeunes lors des répités avec créativité, bienveillance, ouverture et sans jugement! Certaines font aussi le soutien en camp de jour.

Mathilde intervenante en Haute-Côte-Nord



C'est un peu notre "pilier" de la H-C-N. Avec sa grande énergie et son humour, elle sait mettre à l'aise tout ceux qu'elle rencontre.

Catherine agente de bureau



Une aide inattendue. Durant quelques mois, Catherine a fait les suivis des messages, la rédaction de texte et mille autres tâches pouvant nous aider.

Janny intervenante jeunesse



Elle accueille vos jeunes et prend un temps avec eux en individuel pour consolider leurs connaissances du TDAH ou du SGT ainsi que les outils pouvant leur être utiles.

Elizabeth coordonnatrice



Elle rédige les rapports, s'occupe des dossiers, représente l'organisme, fait le pont entre les employés et le conseil d'administration et fait la recherche de subventions pour faire grandir notre bel organisme...

Anthony responsable à l'entretien



Chaque semaine il est veillé à la propreté des lieux, surtout avec l'équipe de gaffeuse que nous sommes !

COLLABORATION AVEC LES DIFFÉRENTS ACTEURS DE LA COMMUNAUTÉ

« Seuls, nous ne sommes que des gouttes d'eau. Ensemble, nous formons un océan. »
Ryunosuke Satoro, auteur japonais.

Nos collaborations permettent de toucher une plus grande communauté dans la Manicouagan et la Haute-Côte-Nord.

- 1- Actions concertées et mobilisation dans la communauté.
- 2- Ateliers offerts aux familles.
- 3- Soutien et formations aux intervenants.

Maintien de nos services en Haute-Côte-Nord

Notre **collaboration avec l'organisme Ressource Enfants** permet le maintien des services dans le secteur de la Haute-Côte-Nord.

Malgré le congé de maternité de notre merveilleuse intervenante, nous avons su maintenir les services grâce aux nombreux déplacements sur le territoire,

à notre implication sur 2 tables de concertation ainsi que notre tournée de 3 jours en février afin de rencontrer la communauté.



Présence sur plusieurs tables de concertation :

CAPH (Défense de droits des personnes vivants avec un handicap)

Table régionale de concertation en orientation professionnelle

CUMP (Droits des usagés, formations et rencontres avec plusieurs acteurs du milieu)

Concertation 0-24 ans (CISSS)

Programme Ma famille, Ma communauté (Pour H-C-N et Manicouagan)

Regroupement des partenaires du développement social en Haute-Côte-Nord

TROC

ARLPHCN

ROCASM

VOLET SOUTIEN

Répits

11 familles de la Manicouagan et 1 famille de la Haute-Côte-Nord ont reçu un total de 42 répit à domicile. 16 parents - 20 enfants

26 familles de la Manicouagan ont inscrit leurs jeunes à l'une de nos seize journées répit offertes dans nos locaux. 29 jeunes en tout.

Soutien

109 personnes ont bénéficiées de notre soutien individuel ou en famille au cours de l'année, lors des 374 rencontres.

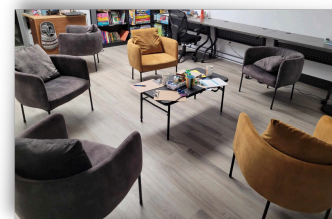
En comptant leur famille rapprochée, ce sont 119 adultes et 123 enfants touchés.

Ateliers et cafés-rencontres

67 participants lors des 14 moments de partage et d'information sous forme d'ateliers et cafés-rencontres, en ZOOM ou en présentiel en Manicouagan et en Haute-Côte-Nord.

Les sujets abordés sont entre autres :

L'épuisement parentale, l'opposition, la gestion des émotions...



Webinaire de madame Julie Leclerc

29 personnes ont assisté au Webinaire du 18 mai 2023 offert par madame Julie Leclerc :

Le syndrome de Gilles de la Tourette; les tics au cœur du problème?

Le webinaire avait pour objectif d'actualiser les connaissances quant aux différents aspects du syndrome de Gilles de la Tourette (SGT) ainsi que des pistes d'intervention.

Webinaire de madame Arianne Hébert

66 personnes ont assisté au Webinaire offert par madame Arianne Hébert le 5 octobre 2023

Cette conférence offrait une boîte à outils pour mieux comprendre et gérer le TDA/H, ainsi que des réponses claires et des solutions pratiques, le tout dans une ambiance conviviale.



Journée Cerveau-Synchro

3 familles ont participées à la journée d'activités.

5 parents et 7 enfants

Avec le soutien financier le l'ARLPHCN

VOLET SOUTIEN

Soutien aux camps de jour

51 animateurs de camps de jour de la Manicouagan et de la Haute-Côte-Nord ont reçu une formation sur le TDA/H et le SGT ainsi que les pratiques gagnantes pour réussir l'inclusion des jeunes !

Ville de Baie-Comeau, Municipalité de Chute-aux-Outardes, Municipalité de Pointe-aux-Outardes, Municipalité de Pointe-Lebel et la Municipalité de Ragueneau ; notre projet innovant d'accompagnement afin de soutenir l'inclusion des jeunes vivant avec un TDA/H ou un SGT au camp, Ils ont bénéficié du support de PANDA et de la présence de 4 éducatrices en accompagnement individuel durant toute la période estivale.



PIFAM

Grace au soutien et l'apport financier de Centraide, via le fond de soutien à la réussite des jeunes de la Fondation Lucie et André Chagnon, nous avons offert diverses activités basées sur le Programme d'Intervention sur les Fonctions Attentionnelles et Métacognitives. Le PIFAM est reconnu dans le monde pour son impact positif chez les jeunes.



Centraide
Haute-Côte-Nord
Manicouagan



Quatre cohortes de 10 ateliers

dans les écoles Saint-Cœur-de-Marie, Bois-du-Nord, Sainte-Marie et une autre à l'école secondaire Serge-Bouchard.

23 jeunes de 10 à 14 ans

Mini-camp Focus jeunes

(Plein air, arts, exercice de flexibilité cognitive, jeu d'observation, défi de concentration etc.)

9 jeunes de 6 à 12 ans

Semaine de camp de jour du 14 au 18 août 2023

(Renforcement des habiletés sociales, découvertes, défi d'observation et de concentration, sport et plein air, etc.)

6 jeunes de 6 à 10 ans

8 ateliers durant l'été 2023

(Mieux se connaître, l'observation, la catégorisation, la flexibilité, la planification, l'exécution et l'autocontrôle, le retour à l'école)

8 jeunes de 7 à 10 ans

VOLET INFORMATION / SENSIBILISATION

Un portrait à mon image

Ce projet est une initiative grâce au soutien financier du gouvernement du Québec et de la MRC de Manicouagan dans le cadre de l'Entente de développement culturel, dont la gestion a été déléguée par le MRC à Innovation et développement Manicouagan duquel est issu le Fonds culturel Manicouagan (FCM).

Avec l'accompagnement de Geneviève Rioux Savard, photographe portraitiste, les participantes ont eu l'occasion d'exploiter leur côté artistique et manuel. Geneviève se donne comme mission de mettre en valeur l'humain par la photographie.

Par la réalisation de photos suite à l'apprentissage et la pratique de techniques de photographie et l'utilisation d'un logiciel montage photo « les participantes mettent à profit la planification, l'organisation, la persévérance et leur vision artistique. Elles ont l'occasion de prendre conscience de leur valeur, de la mettre en lumière et mettent de l'avant les éléments marquants de leur parcours. Leur projet fera l'objet de vidéo sensibilisant les jeunes au défi de vivre avec une neurodiversité et démontre que malgré les embûches, l'avenir leur appartient.

La vidéo est disponible sur la chaîne YouTube.

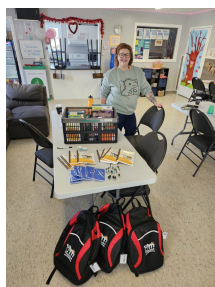


Québec

Entente de développement culturel

En collaboration avec Émersion Service-conseil en emploi

14 jeunes adultes, participants au programme Propulsion d'Émersion ont assisté à deux ateliers d'échanges sur les impacts du TDA/H en employabilité et les stratégies pour mieux gérer les manifestations.



Haute-Côte-Nord

15 acteurs du milieu communautaire ou de la santé et des services sociaux rencontrés

lors de notre tournée dans la Haute-Côte-Nord en février 2024..

Cégep de Baie-Comeau

7 étudiants en éducation à la petite enfance ont reçu une formation afin de mieux connaître les manifestations et les approches gagnantes avec les personnes vivant avec un TDA/H ou un SGT.



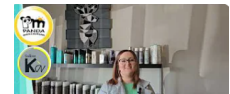
VOLET INFORMATION / SENSIBILISATION

J'entreprends mon TDAH

Durant le mois de sensibilisation au TDAH, des entrepreneurs de la Manicouagan et la Haute-Côte-Nord ont généreusement témoigné dans des vidéos diffusés sur les réseaux sociaux.

Démontrer aux personnes touchées par ce diagnostic ainsi que leur entourage qu'il est possible de réussir malgré les difficultés vécues et même que vivre avec ce diagnostic est aussi une source de potentiel à exploiter.

Un cumul de 279 visionnement depuis la première mise en ligne sur la chaîne YouTube



Semaine de la famille

Depuis maintenant 4 ans, PANDA Manicouagan offre aux familles de la Manicouagan une activité alliant plein air et compétences académique dans un **Rallye-littératie extérieur** dans le boisé de la Pointe St-Gilles

19 adultes et 26 enfants

Visibilité et sensibilisation :

Salon des ressources (École Richard, Chute-aux-Outardes)

Kiosque informatif - rencontre de partenaires

38 personnes

Semaine de la santé mentale (Pessamit)

Kiosque informatif - Transmission d'informations

44 personnes

Salon de la paternité (Centre Henri-Léonard)

Activités, défis de communication avec les familles

28 personnes

Ici on s'entraide (Forestville)

Kiosque informatif - rencontre de partenaires

62 personnes

Brunch familial (Ressource Parenfants, Bergeronnes)

Kiosque informatif - rencontre de partenaires

64 personnes



VOLET OUTILS

225 prêts de jeux de société, de documents informatifs ou de trousse familiale. De quoi mieux comprendre le TDA/H et le SGT ou encore de partager un moment pour entraîner de nouvelles habiletés.

68 adultes et 215 enfants touchés par ce service.

Dans l'optique de simplifier la gestion du service, nous avons informatisé notre système de prêt,



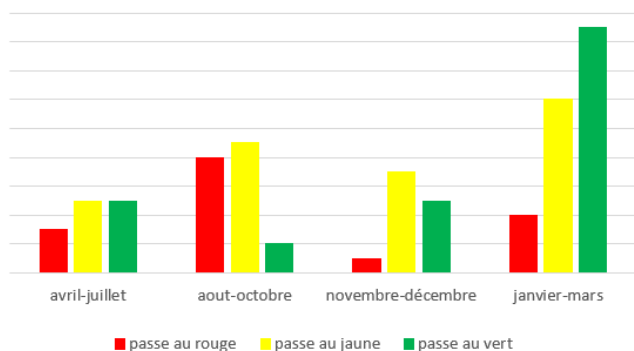
*Crédit photo Mélanie Labrie

160 guides de survie distribués un peu partout dans les MRC de la Manicouagan et de la Haute-Côte-Nord, mais aussi à l'extérieur à la demande d'intervenants scolaire ou de la santé.

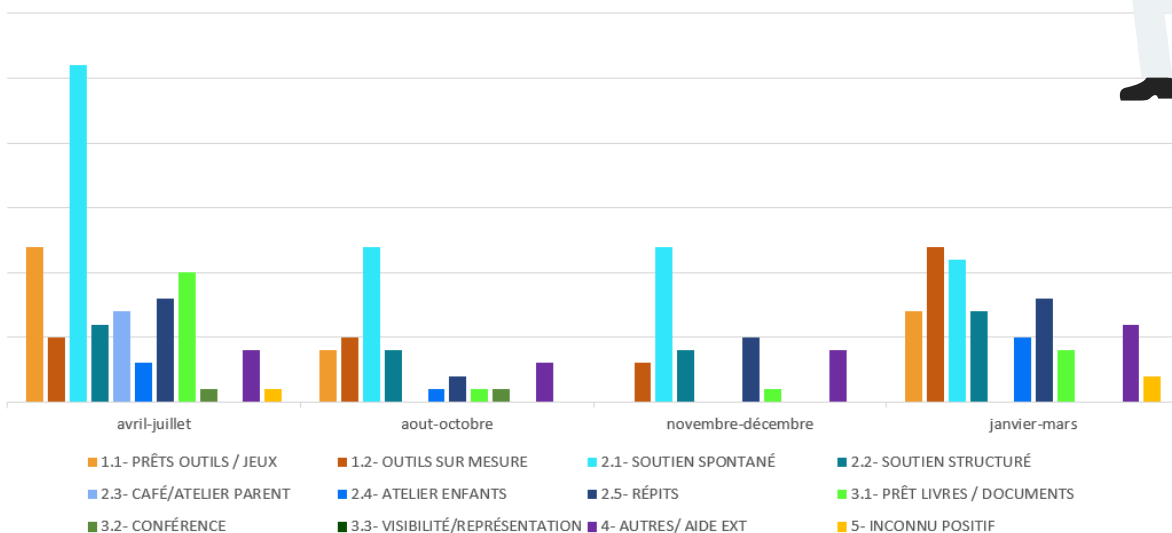
Outils sur mesure

112 outils créés par nos intervenantes pour répondre directement aux besoins de nos membres. Routine, mémo, support visuel, outils parentaux, etc.

Le soutien en statistiques



RAISONS DE VARIATION EN +



La variation des dossiers est un indicatif de la situation des utilisateurs lors de contact avec eux.

Les raisons de variations positives mettent en évidence les services offerts qui concordent avec l'amélioration de la situation des utilisateurs.



Nous utilisons les services de Panda Manicouagan depuis plus d'un an maintenant. Grâce à eux, nous avons eu recours à une clinique de neuropsychologie à Québec qui est venu évaluer notre garçon à la maison.

Ils sont très actifs sur les réseaux sociaux pour nous informer des derniers ateliers de formation ainsi que des différents services offerts aux membres.

J'ai participé à différents ateliers soit avec le groupe passeport pour m'outiller avec le TDAH de mon enfant, mais aussi à des activités avec mon enfant.

Également, ils viennent à la maison pour nous offrir des conseils et outils personnalisés dans notre environnement. Cela a été d'une très grande aide.

Le prêt de jeux et de livres est un beau service !

De mon côté, lorsque j'avais des difficultés comme parent avec mon enfant, ils ont toujours été à l'écoute pour me donner rapidement un rdv téléphonique pour m'outiller et m'aider.

C'est une grande chance et j'ai beaucoup de gratitude d'avoir accès en région à Baie-Comeau à ce service, j'en suis très reconnaissante.

Merci !

Je suis venue chercher de l'aide chez PANDA Manicouagan afin d'avoir des outils pour nous aider dans le quotidien avec notre garçon. J'ai été accueillie très chaleureusement, avec bienveillance. On m'a proposé des techniques pour aider dans le quotidien ainsi qu'un accès à la salle multisensorielle. Je me suis sentie bien appuyée et dans le non jugement. Depuis que j'ai reçu l'aide de PANDA je me sens un peu plus solide dans mes interventions, c'est plus paisible à la maison et j'ai plus d'outils pour que mon garçon puisse s'apaiser.



Formations

225 heures de formation

sur différents sujets offerts aux employés de l'organisme. Toujours avec l'objectif de connaître les meilleures informations et approches à prioriser, mais aussi d'assurer la qualité des services donnés par l'équipe.

M3i supervision (Cégep de Baie-Comeau)
Gestion des ressources humaines

Programme ECHO sur le SGT (Offert par Sainte-Justine)

Marketing philanthropique (Image Xpert)
Augmenter ses revenus autonomes

L'écriture simplifiée (RAP Côte-Nord)

L'intervention relationnelle: co-développement (George Tarabulsy)

Trauma complexe (CENOP)

Sentinelles (Centre de prévention de suicide de la Côte-Nord)

Office 365 (Cégep de Baie-Comeau)
Optimiser l'utilisation des applications liés à Office 365

L'opposition chez les enfants, mieux comprendre pour mieux intervenir
(Fondation Philipe Laprise)

Les écrans (Nancy Doyon)

Formation sur le TDA/H et le SGT aux éducatrices. (PANDA)



Il est important de souligner le temps et la volonté du conseil d'administration. Merci à chacune d'elles.

Diane Dugas, présidente

Claudia Michaud-Tremblay, trésorière

Mélissa Perreault, vice-présidente

Marie-Claude Pineault, secrétaire

Christine Émond, administratrice

C'est plus de huit rencontres auxquelles elles ont participé cette année, en plus de formations et de participations à différents comités. Un total de 155 heures de bénévolat de leur part.

De plus, nous tenons à souligner les petits et grands gestes de plusieurs personnes qui ont à cœur notre mission.

À Marie-Pier Roy, qui a généreusement offert un atelier sur la méditation.

Aux entrepreneurs qui ont contribué aux projets "J'entreprends mon TDAH" en partageant une part de leur histoire.

À nos conjoints et amis qui ont pris plusieurs heures de leur temps pour transporter, réparer, aménager et supporter notre organisme.

Le soutien de la communauté est un élément clé à l'organisme et vous contribuez au rayonnement de notre mission.

AU NOM DE TOUTES LES PERSONNES AYANT EUES
RECOURS AU SOUTIEN DE PANDA MANICOUAGAN. MERCI !

Nous tenons à souligner la collaboration avec notre principal bailleur de fonds, le **Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux de la Côte-Nord via le Programme de Soutien aux Organismes Communautaires** (PSOC). Encore cette année, vous nous avez offert une belle reconnaissance en accordant à PANDA un rehaussement récurrent de 15 718 \$ ainsi que la **Bonification des activités et services offerts aux personnes proches aidantes** de 10 000\$. Un montant qui nous permet d'intensifier le soutien individuel pour cette année.



Nous avons aussi pu compter sur l'appui de **Centraide H-C-N/M**. Cet appui est d'ailleurs renouveler pour les trois prochaines années pour un montant de 35 000\$ annuellement. À ce montant s'ajoute 13 000 \$ en **Soutien à la réussite des jeunes**. Ce soutien permet le maintien d'un poste d'intervenante, la semaine de camp de jour ainsi que l'offre d'ateliers PIFAM. Vous êtes un appui important, par le soutien financier, mais aussi par votre présence et votre cœur !

MOT DE LA TRÉSORIÈRE

Panda, maintenant Synapse 360, a connu une grosse année. Des milliers d'heures de travail et de bénévolat. Nous avons une équipe formidable qui savent rendre justice à nos bailleurs de fond tels que le PSOC et Centraide. C'est avec des idées pleins la tête que Synapse 360 va continuer à vous faire vivre toutes sortes de belles aventures.

CLAUDIA MICHAUD-TREMBLAY
TRÉSORIÈRE



MALLETTE

Société de comptables
professionnels agréés

Mallette S.E.N.C.R.L.
229 boulevard La Salle
Baie-Comeau QC G4Z 1S7

Téléphone : 418 296-9651
Télécopie : 418 296-8454
info.baie-comeau@mallette.ca

Baie-Comeau, le 2 avril 2024

Madame Élizabeth Blackburn
Coordonnatrice
Panda Manicouagan
356C, rue Puyjalon
Baie-Comeau QC G5C 1M5

Bonjour,

Depuis maintenant plusieurs années, notre cabinet et nos employés réalisent l'impossible pour réunir des équipes dédiées à la réalisation des mandats de production d'états financiers de fin d'année, mandats qui demandent une rigueur et un professionnalisme de premier rang.

Vous n'êtes pas sans savoir que le monde du travail est affecté par une pénurie de main-d'œuvre sans précédent et, tous les cabinets de comptables n'y échappent pas. Conjuguer à cela, nous avons dû nous occuper adéquatement de tous nos clients afin de bien les accompagner depuis le début de la pandémie en ce qui concerne les mesures de soutien financier.

Bien que conscient des délais qui vous incombent, il est dès lors possible d'affirmer que nous ne serons pas en mesure de rendre disponibles vos états financiers au cours du mois de mai 2024. Pour ce qui est du mois de juin, cela va dépendre de l'évolution de notre flux de travail des prochaines semaines. Il est donc réaliste de croire que plusieurs dossiers, dont la date de fin d'année est le 31 mars 2024, seront terminés en juillet et en août.

Nous vous remercions pour votre confiance et de votre compréhension compte tenu de cette situation qui est hors de notre contrôle.

Geneviève Arsenault, CPA auditrice

GA/ch

** Notez qu'il s'agit ici, de l'État des résultats final adopté en Conseil d'Administration le 9 avril 2024

POSTE	DESCRIPTION	BILAN FINAL 22-23	Prévision 23-24	Bilan 23-24
REVENUS AUTONOMES				
31101	REVENUS RÉPIT/ ACTIVITÉS	2 563,78 \$	2 250,00 \$	2 899,73 \$
31102	REVENU MEMBERSHIP	69,00 \$	90,00 \$	93,00 \$
31103	DONS/RISTOURNE	873,91 \$	3 500,00 \$	3 300,17 \$
TOTAL REVENUS AUTONOMES		3 506,69 \$	5 840,00 \$	6 292,90 \$
SUBVENTIONS				
31201	SUBVENTION PSOC	172 239,00 \$	194 330,00 \$	195 240,00
31202	SUBVENTION CENTRAIDE	37 000,00 \$	35 000,00 \$	35 000,00
31203	SUBVENTION EÉC	12 283,00 \$	18 340,00 \$	18 340,00
31205	SUBVENTION FLAC	10 000,00 \$	7 000,00 \$	7 000,00
31206	SUBVENTION FCM -1 PARCOURS A MON IMAGE		2 689,96 \$	2 689,96
31207	SUBVENTION FCM -2 LUEUR D'ESPOIR		2 604,73 \$	2 604,73
31208	SUBVENTION SEMO		21 000,00 \$	616,44
31209	SUBVENTION SAPA-RÉPIT			5 000,00
31210	SUBVENTION PPA-PSOC			7 500,00
31211	SUBVENTION ARLPHCN			1 320,00
TOTAL SUBVENTIONS		231 522,00 \$	280 964,69 \$	275 311,13 \$
TOTAL REVENUS		235 028,69 \$	286 804,69 \$	281 604,03 \$
CHARGES D'EXPLOITATION				
42101	LOYER	16 123,08 \$	17 000,00 \$	19 347,72 \$
42102	COTISATIONS	359,72 \$	400,00 \$	299,23 \$
42103	ASSURANCES	532,36 \$	800,00 \$	849,61 \$
42104	ENTRETIEN ET RÉPARATION	1 734,64 \$	1 000,00 \$	1 047,07 \$
42105	ÉLECTRICITÉ	3 159,55 \$	3 500,00 \$	2 535,35 \$
42106	TÉLÉPHONE/INTERNET/PAGE WEB	2 527,14 \$	2 500,00 \$	2 464,25 \$
42107	PROGRAMME COMPTABLE-SAUVEGARDE	2 841,48 \$	3 000,00 \$	3 017,65 \$
42108	FRAIS BANCAIRES	113,40 \$	115,00 \$	120,74 \$
42109	MISSION D'EXAMEN / AUDIT	2 031,51 \$	7 000,00 \$	6 201,74 \$
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATIONS		29 422,88 \$	35 315,00 \$	35 883,36 \$
MASSE SALARIALE				
43100	CHARGES MASSE SALARIALE COORD/AGENTE	46 580,88 \$	43 686,00 \$	65 187,66 \$
43101	CHARGES MASSE SALARIALE ÉDUC/H-C-N	33 942,71 \$	21 350,00 \$	21 013,37 \$
43102	CHARGES MASSE SALARIALE EÉC	15 760,66 \$	22 747,44 \$	22 747,44 \$
43104	CHARGES MASSE SALARIALE INT/MANIC	55 162,37 \$	70 850,00 \$	65 369,24 \$
43105	CHARGES MASSE SALARIALE ENTRETIEN	49,50 \$	1 700,00 \$	1 994,60 \$
43200	CHARGES SOCIALES COORD/AGENTE (PART EM	5 161,15 \$	2 621,00 \$	7 464,50 \$
43201	CHARGES SOCIALES ÉDUC (PART EMP)	3 058,91 \$	3 000,00 \$	1 806,62 \$
43202	CHARGES SOCIALES EÉC (PART EMP)	1 684,07 \$	2 471,91 \$	2 471,91 \$
43203	CHARGES SOCIALES INT/MANIC (PART EMP)	6 098,89 \$	5 500,00 \$	1 582,00 \$
43204	CHARGES SOCIALES ENTRETIEN (PART EMP)	4,56 \$	150,00 \$	186,99 \$
43205	AVANTAGES SOCIAUX (PART EMP)	- \$	4 500,00 \$	4 638,59 \$
TOTAL MASSE SALARIALE		167 503,70 \$	178 576,35 \$	194 462,92 \$

BILAN AU 31 MARS 2024

23-24 suite



FRAIS ADMINISTRATIFS

44100	PAPETERIE ET MATÉRIEL DE BUREAU	2 491,57 \$	2 500,00 \$	3 423,07 \$
44101	FRAIS PROFESSIONNELS	109,83 \$	500,00 \$	448,74 \$
44102	PUBLICITÉS	2 704,35 \$	1 500,00 \$	921,07 \$
44104	VIE ASSOCIATIVE (KM, GARDIENNE, SOUPER)	2 930,75 \$	2 500,00 \$	2 822,55 \$
44105	FRAIS DÉPLACEMENT RÉPIT / H-C-N	2 384,89 \$	2 500,00 \$	2 383,09 \$
44106	FRAIS DE DÉPLACEMENT COORDO / INT	2 379,58 \$	2 500,00 \$	4 107,58 \$
44107	FRAIS DE FORMATIONS + RENCONTRE ÉQUIPE	3 664,04 \$	3 000,00 \$	5 443,65 \$
44108	IMPRIMANTE ET PHOTOCOPIES	2 712,71 \$	3 000,00 \$	2 824,01 \$
TOTAL FRAIS ADMINISTRATIFS		19 377,72 \$	18 000,00 \$	22 373,76 \$

ACTIVITÉS/PROJETS

44201	VOLET OUTILS	2 379,80 \$	2 000,00 \$	1 449,75 \$
44202	VOLET INFORMATION/SENSIBILISATION	1 496,13 \$	2 000,00 \$	1 629,63 \$
44203	VOLET SOUTIEN	2 165,54 \$	2 000,00 \$	2 922,90 \$
44301	CONFÉRENCES	2 616,15 \$	2 500,00 \$	2 597,84 \$
44302	RESSOURCES EXTÉRIEURES		1 500,00 \$	1 303,20 \$
44303	ACTIVITÉ FAMILIALE		1 000,00 \$	1 087,83 \$
44307	MATÉRIEL H-C-N	403,59 \$	1 000,00 \$	134,88 \$
44308	DÉPLIANTS/AFFICHES		1 000,00 \$	95,34 \$
44312	BOITE A OUTILS / PGPS	1 600,00 \$		- \$
44313	25 IÈME	8 006,75 \$		- \$
44314	MARKETING	4 756,31 \$		- \$
44315	CAMP DE JOUR et PIFAM	8 934,86 \$	7 000,00 \$	4 747,55 \$
44316	AMÉNAGEMENT 2IEME LOCAL	13 016,77 \$		- \$
44317	SALLE PROPRIOCEPTION ET MOUVEMENT	3 908,45 \$	500,00 \$	- \$
44318	PROJET PARCOURS A MON IMAGE	46,00 \$	4 136,77 \$	4 136,77 \$
44319	PROJET LUEUR D'ESPOIR	3 196,93 \$	550,00 \$	550,00 \$
44320	PROJETS PPA-RÉPIT			6 840,84 \$
44321	CHANGEMENT D'IMAGE DE MARQUE			5 299,12 \$
44322	PROJET PPA - SOUTIEN PSYCHOSOCIAL			12 665,17 \$
TOTAL ACTIVITÉS/PROJETS		52 527,28 \$	25 186,77 \$	45 460,82 \$

TOTAL DES CHARGES	241 491,07 \$	257 078,12 \$	298 180,86 \$
--------------------------	----------------------	----------------------	----------------------

BALANCE	(6 462,38) \$	29 726,57 \$	(16 576,83) \$
SOLDE DEBUT D'ANNÉE	71 123,25 \$	35 444,00 \$	35 442,16 \$
	64 660,87 \$	65 170,57 \$	18 865,33 \$

** La différence de solde réel au compte de banque et le solde de l'état des résultats s'explique par le remboursement des taxes qui devrait être reçu en mai 2024.

Au cours de l'hiver, nous avons travaillé sur une image inclusive pour l'organisme, permettant une portée plus grande vers la population qui bénéficierait de notre aide. Des membres de l'organisme, l'équipe et le conseil d'administration ont été mis à profit durant le processus. Ce projet est rendu possible grâce au soutien financier de la MRC de la Manicouagan dans le cadre de la politique de soutien aux projets structurants dont la gestion a été déléguée à Innovation et Développement Manicouagan.

En effet, il est de plus en plus fréquent de constater que le nom de l'organisme PANDA Manicouagan est faussement perçu dans la communauté.

- Saviez-vous que nous soutenons les personnes de tous les âges ?
- Saviez-vous que notre territoire s'étend sur toute la Manicouagan et la Haute-Côte-Nord ?
- Saviez-vous que nous offrons aussi du soutien pour les personnes concernées par le SGT ?

Grâce à l'équipe d'Image Expert qui ont vu dans nos têtes quelque chose que nous n'aurions pu imaginer aussi beau, pour l'année 2024-25 PANDA Manicouagan devient

SYNAPSE 360



Accompagnement TDA/H & SGT

La synapse étant une zone située entre deux neurones (cellules nerveuses) et assurant la transmission des informations de l'une à l'autre. Elle représente bien le lieu de rencontre, de transmission d'informations et de référence que nous sommes.

360 parce que les diagnostics de TDAH et de SGT ont des impacts sur tous les aspects de la vie des personnes touchées et leur entourage. Avec chacun, nous faisons le tour des 360 degrés de leurs besoins.

Le logo représente le cerveau ... acteur majeur dans le TDAH et le SGT représenté avec ses zones colorées, le point de rencontre pour le Safe-Space qu'est l'organisme (ici tu seras accueilli comme tu es sans jugements) et la cible Un rappel souvent utilisé ici ! Garde ton objectif en tête, répond à la question en premier ...

Ce projet est rendu possible grâce au soutien financier de la MRC de la Manicouagan dans le cadre de la politique de soutien aux projets structurants dont la gestion a été déléguée à Innovation et Développement Manicouagan.

PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES

24-25

POSTE	DESCRIPTION	Prévision 24-25 révisé
REVENUS AUTONOMES		
31101	REVENUS RÉPIT/ ACTIVITÉS	3 000,00 \$
31102	REVENU MEMBERSHIP	100,00 \$
31103	DONS/RISTOURNE	5 000,00 \$
TOTAL REVENUS AUTONOMES		8 100,00 \$
SUBVENTIONS		
31201	SUBVENTION PSOC	194 330,00 \$
31202	SUBVENTION CENTRAIDE	32 000,00 \$
31203	SUBVENTION EÉC	20 400,66 \$
31205	SUBVENTION FLAC	13 000,00 \$
31209	SAPA-RÉPIT	- \$
31210	SUBVENTION PPA-PSOC	10 000,00 \$
TOTAL SUBVENTIONS		269 730,66 \$
TOTAL REVENUS		277 830,66 \$
CHARGES D'EXPLOITATION		
42101	LOYER	20 000,00 \$
42102	COTISATIONS	400,00 \$
42103	ASSURANCES	1 000,00 \$
42104	ENTRETIEN ET RÉPARATION	1 000,00 \$
42105	ÉLECTRICITÉ	3 000,00 \$
42106	TÉLÉPHONE/INTERNET/PAGE WEB	2 500,00 \$
42107	PROGRAMME COMPTABLE-SAUVEGARDE	3 000,00 \$
42108	FRAIS BANCAIRES	130,00 \$
42109	MISSION D'EXAMEN / AUDIT	4 500,00 \$
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATIONS		35 530,00 \$
MASSE SALARIALE		
43100	CHARGES MASSE SALARIALE ADMINISTRATION	49 000,00 \$
43101	CHARGES MASSE SALARIALE ÉDUC/H-C-N	25 000,00 \$
43102	CHARGES MASSE SALARIALE EÉC	24 000,00 \$
43104	CHARGES MASSE SALARIALE INT/MANIC	70 850,00 \$
43105	CHARGES MASSE SALARIALE ENTRETIEN	1 700,00 \$
43200	CHARGES SOCIALES ADMIN (PART EMP)	4 500,00 \$
43201	CHARGES SOCIALES ÉDUC (PART EMP)	3 208,00 \$
43202	CHARGES SOCIALES EÉC (PART EMP)	2 500,00 \$
43203	CHARGES SOCIALES INT/MANIC (PART EMP)	5 500,00 \$
43204	CHARGES SOCIALES ENTRETIEN (PART EMP)	150,00 \$
43205	AVANTAGES SOCIAUX (PART EMP)	4 500,00 \$
TOTAL MASSE SALARIALE		190 908,00 \$

PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES

24-25 SUITE

FRAIS ADMINISTRATIFS

44100	PAPETERIE ET MATÉRIEL DE BUREAU	2 000,00 \$
44101	FRAIS PROFESSIONNELS	500,00 \$
44102	PUBLICITÉS	1 000,00 \$
44104	VIE ASSOCIATIVE (KM, GARDIENNE, SOUPER)	3 000,00 \$
44105	FRAIS DÉPLACEMENT RÉPIT / H-C-N	2 500,00 \$
44106	FRAIS DE DÉPLACEMENT COORDO / INT	3 000,00 \$
44107	FRAIS DE FORMATIONS + RENCONTRE ÉQUIPE	3 000,00 \$
44108	IMPRIMANTE ET PHOTOCOPIES	3 000,00 \$
TOTAL FRAIS ADMINISTRATIFS		18 000,00 \$

ACTIVITÉS/PROJETS

44201	VOLET OUTILS	2 000,00 \$
44202	VOLET INFORMATION/SENSIBILISATION	2 000,00 \$
44203	VOLET SOUTIEN	3 000,00 \$
44301	CONFÉRENCES	2 500,00 \$
44302	RESSOURCES EXTÉRIEURES	1 500,00 \$
44303	ACTIVITÉ FAMILIALE / ÉVÈNEMENT	1 000,00 \$
44307	MATÉRIEL H-C-N	500,00 \$
44315	CAMP DE JOUR -PIFAM	5 000,00 \$
44320	PROJETS SAPA-RÉPIT	- \$
44321	CHANGEMENT D'IMAGE DE MARQUE	5 500,00 \$
44322	PROJET PPA - SOUTIEN PSYCHOSOCIAL	10 000,00 \$
TOTAL ACTIVITÉS/PROJETS		33 000,00 \$

TOTAL DES CHARGES 277 438,00 \$

BALANCE 392,66 \$



Le 28 mai 2023, les membres du conseil d'administration et l'équipe de PANDA Manicouagan se sont réunis lors d'une journée de type Lac-à-l'épaule afin de développer les orientations des prochaines années.

La journée s'est déroulée selon les réflexions suivantes :

- 1- Photo de PANDA présentement
- 2- Vision de l'organisme dans 5 ans
- 3- Enjeux internes et externes importants
- 4- Actions faisant le pont entre les enjeux et la vision
- 5- Critères de réussites

De ces réflexions, trois grands axes sont priorisés. L'application du plan d'action se fait en parallèle aux services actuels. Les utilisateurs sont et resteront toujours la priorité de l'organisme.



1. DÉVELOPPER LE FINANCEMENT DE L'ORGANISME

Cet axe est nécessaire à la pérennité de nos services et à la réussite des deux autres axes. Augmenter les revenus de l'organisme pour implanter de façon permanente les services en Haute-Côte-Nord, les emplois d'été, faciliter l'embauche et le maintien en emploi de personnel spécialisé. Un financement revu à la hausse afin d'avoir une couverture d'assurance permettant une offre d'activités plus variée au répit.

Le financement par plusieurs subventions par projet prend du temps et est régi par des cadres qui diminuent l'autonomie de l'organisme dans sa gestion. De plus, en recevant des fonds de Centraide, nous ne pouvons faire d'activités de financement en même temps que leur campagne, soit de septembre à janvier. Notre bailleur de fonds principal étant le PSOC, nous devons respecter leur cadre avant de faire toutes actions.

ACTIONS :

1. Auprès du PSOC: se renseigner sur les limites de ce qu'on peut faire ou non sans être pénalisé ✓
2. Auprès de L'Institut des Troubles d'Apprentissage: se renseigner sur ce que nous pouvons faire avec eux ✓
3. Organiser une activité de financement autonome récurrente ✓
4. Contacter la MRC de la Haute-Côte-Nord et l'organisatrice communautaire Haute-Côte-Nord ✓

CRITÈRES DE SUCCÈS:

1. Rehaussement, financement à la hauteur de nos demandes
2. Création d'un poste temps plein en Haute-Côte-Nord
3. Les emplois d'été sont garantis
4. Création d'un poste spécialisé en troubles d'apprentissage
5. Création d'un poste d'adjointe administrative
6. Être doté d'assurances permettant un plus vaste choix d'activités pour nos répits 

2. ÉLARGIR LA MISSION ET LE TERRITOIRE DE L'ORGANISME

Nous constatons que le territoire de la Côte-Nord n'est pas couvert par une offre équitable. Nous recevons des demandes d'aide provenant de la Minganie et Sept-Rivières. Il n'existe pas d'organismes locaux qui supportent les personnes touchées par les troubles d'apprentissage. Cet automne, la coordonnatrice a eu la chance d'échanger avec l'Institut des troubles d'apprentissage sur la possibilité d'offrir conjointement du soutien sur la Côte-Nord.

Les actions de cet axe devront être réalisées dans l'ordre établi et avec prudence, en plus de nécessiter l'accompagnement de divers collaborateurs.

ACTIONS:

1. Travaux de recherche et validation pour éviter le dédoublement de services et connaître les besoins et intérêts sur le reste du territoire Nord-Côtier
2. Auprès du PSOC: se renseigner sur les limites de ce qu'il peut se faire sans être pénalisé ✓
3. Auprès de L'ITA: se renseigner sur ce que nous pouvons faire avec eux ✓
4. Invitation d'un consultant au CA pour les troubles d'apprentissage
5. Travaux de reformulation de la mission et des objectifs ✓
6. Validation auprès des bailleurs de fonds et de la direction des organismes de bienfaisance
7. Consultation des membres lors d'un AGS ✓
8. Plan d'action à long terme incluant la recherche de financement pour ajouts d'heures, embauche et localisations
9. Former le personnel attiré aux TA ou embauche de personnel qualifié

CRITÈRES DE SUCCÈS:

1. Mission et objectifs en lien avec notre nouvelle direction enregistrée au registre des entreprises 
2. Bailleur de fonds supplémentaire adéquat qui respecte notre ADN
3. L'organisme a développé une offre de soutien à la communauté touchée par les troubles d'apprentissage
4. L'organisme s'est doté d'un organigramme et de procédures afin de standardiser les activités à la grandeur du territoire (Côte-Nord) 
5. Présence d'employés formés et compétents en TA dans l'équipe de travail

3. DÉVELOPPER UNE IMAGE FIDÈLE À L'ADN DE L'ORGANISME ET FACILITANT LA VISIBILITÉ

Il nous arrive de plus en plus fréquemment de constater que le nom de l'organisme PANDA Manicouagan est faussement perçu dans la communauté. Le public croit que nos services s'adressent uniquement aux enfants. De plus, le nom nous associe aux PANDA dans le reste du Québec alors que nous ne sommes plus affilié. Nous souhaitons que nos services soient mieux connus auprès de la communauté et des collaborateurs à travers tout le territoire.

Cet axe dépend du financement, car plus nous augmenterons la visibilité, plus les demandes peuvent être nombreuses et nous risquons de vivre des enjeux de personnel. Nous devons clarifier la mission et le territoire de l'axe deux avant d'investir des sommes dans celle-ci.

ACTIONS:

1. Établir un plan de marketing et créer une procédure de gestion des réseaux sociaux
2. Auprès du PSOC : Vérifier s'il y a des enjeux à changer le nom et le logo de l'organisme ✓
3. Faire une évaluation des frais et trouver le financement ✓
4. Consulter les membres afin de trouver un nom inclusif pour la mission. Passer au vote via un sondage ou un concours dans différents milieux ✓
5. Actualiser le logo afin qu'il représente la vision souhaitée ✓
6. Réviser le plan de marketing avant le lancement de la nouvelle image

CRITÈRES DE RÉUSSITE:

7. L'organisme a un nouveau nom et un nouveau logo 
8. L'organisme a un plan de marketing et une procédure de gestion des réseaux sociaux
9. Les statistiques démontrent une hausse dans la variété d'âges et la provenance territoriale des demandes. Il y a une augmentation significative des références provenant des collaborateurs